

PharmaCo-toimitusprojekti, 3. väliraportti

Ryhmä B2

Demot IV, 7. marraskuuta 2003

Jukka Laukkanen
Marko Grönroos
Pyy Liukas
Tommi Mertsalmi

Tästä asiakirjasta

Tämä asiakirja on PHARMACO-järjestelmäsuunnitteluprojektin toimittajaosapuolen väliraportti. Raportti on tarkoitettu toimittajan ja asiakkaan väliseen viestintään, sekä myös toimittajan projektiryhmän sisäiseen viestintään.

Marko Grönroos, Jukka Laukkanen, Pyry Liukas, Tommi Mertsalmi, 2003

Versiohistoria:

Vuosi	Versio	Päivämäärä	Huomautuksia
2003	1		

Sisällysluettelo

1 Johdanto.....	4
1.1 Asiakirjan sisältö.....	4
1.2 Asiakirjan organisaatio.....	4
2 Asiakas.....	5
2.1 Yleinen toimintaprosessi.....	5
2.2 Tutkimusryhmien toimintaprosessi.....	6
2.3 Juurimääritelmä.....	8
2.4 Käsitelmä.....	8
2.5 Kustannus- ja tehokkuusmittarit.....	11
3 Toimitusprojekti.....	12
3.1 Projektiaikataulu.....	12
4 Yhteenveto.....	13

1 Johdanto

Tämä asiakirja on PHARMACO-suunnitteluprojektin toimittajaosapuolen väliraportti. Se on tarkoitettu toimittajan ja asiakkaan väliseen viestintään, sekä myös toimittajan sisäiseen viestintään.

1.1 Asiakirjan sisältö

Tämä väliraportti käsittelee asiakkaan organisaation ja keskeisen toimintaprosessin korjattua kuvausta. Korjaukset on tehty toisessa asiakastapaamisessa saatujen tietojen perusteella.

Tässä raportissa on selkeyttämisen vuoksi karsittu 2. väliraporttiin verrattuna joitain kohtia, kuten ylimääräiset juurimääritelmät.

Organisaation ja toimintaprosessin mallinnuksesta pyritään tässä väliraportissa saamaan aikaan lopullinen versio, jonka pohjalta voidaan lähteä rakenteiseen suunnitteluvaiheeseen.

1.2 Asiakirjan organisaatio

Luku 1: Johdanto	Yleistä väliraportin sisällöstä.
Luku 2: P-tason mittarit	
Luku 3: Rakenteinen suunnittelu	
Luku 4: Toimitusprojekti	Tietoa toimitusprojektin organisaatiosta ja aikatauluista.
Luku 5: Yhteenveto	

2 P-tason mittarit

Nämä mittarit toimivat kriteereinä rakenteisen suunnittelun tuloksille.

2.1 Mahdolliset mitattavat asiat

Alla on listattu oleellisimpia mitattavia asioita, joita myöhemmin tarkennetaan.

- Myyntihakemusten läpimenoajan nopeutuminen
- Päällekkäisyyksien väheneminen
 - Tutkimusryhmien työmäärän väheneminen
 - Päällekkäisyyksien parempi havainnointi
- Informaatiokulun parantaminen
 - Ryhmän jäsenten välillä
 - Tutkimusryhmien välillä
 - Informaation lisääntyminen ylimmälle johdolle
- Kustannustehokkuus
 - Tutkimusryhmien kustannusten väheneminen
 - Lääkekehityksen kokonaiskustannusten väheneminen

Mittareiden käyttö

- Työvaiheiden ja kokonaisprojektien ajallinen mittaaminen
- Kannattavuuslaskelmat
- Toimitusprojekti

2.2 Mittarit

xx

PharmaCo-toimitusprojekti, 3. väliraportti
P-tason mittarit

Taso	Tavoitteen nimi	Prioriteetti	Lähde
P	Päällekkäisyyksien vähentäminen		
Tavoitteen kuvaus			
Tietojärjestelmän tulee vähentää päällekkäisyyksiä eri tutkimusprojekteissa.			
Alkuehdot			
Tutkimusryhmien jäsenten (tutkijoiden, mutta myös johdon ja teknisen henkilökunnan) tulee kyetä tallentamaan järjestelmään yleistä tietoa siitä, mitä pieniäkin aliprojekteja he tekevät tai ovat tehneet. Järjestelmän tulee rohkaista tietojen tallentamiseen.			
Arviointi			
Tavoitteen arviointia suoritetaan ensin suhteellisen nopeasti käyttöönoton jälkeen ja sen jälkeen vuoden välein. - Löytyneiden päällekkäisten toimintojen lukumäärä - Löytyneiden päällekkäisten toimintojen arvioitu tuntimäärä			
Johtopäätökset			

Taso	Tavoitteen nimi	Prioriteetti	Lähde
P	Informaatiokulun parantaminen		
Tavoitteen kuvaus			
Alkuehdot			
Arviointi			
Blaablaa: - Blaablaa - Blaablaa			
Johtopäätökset			

3 Rakenteinen suunnittelu

Mukana on vain kehitysprojektin tämän vaiheen kannalta relevantein tieto.

4 Toimitusprojekti

Alla oleva täsmentää 1.väliraportissa esitettyjä toimitusprojektiin liittyviä seikkoja.

4.1 Projekti aikataulu

Muutoksia

P-tason malli ei valmistunut 2. väliraportissa, joten IO-mallin kehitykseen päästään vasta 3. väliraportin julkistamisen ja projektikokouksen 31. lokakuuta jälkeen.

Korjattu aikataulu

Toimitusprojektin aikataulu aika-arvioineen on esitetty 1. väliraportissa (myös alla).

Päävaihe	Tapahtuma	Päivämäärä	Aika-arvio	Toteutuma
P-mallin kehitys	1. väliraportti	15. lokakuuta 2003	45h	73
	I asiakaskokous	17. lokakuuta 2003		
	2. väliraportti	22. lokakuuta 2003	45h	36
	II asiakaskokous	24. lokakuuta 2003		
IO-mallin kehitys	3. väliraportti	29. lokakuuta 2003	45h (yht. 135)	22 (yht. 131)
	Projektikokous	31. lokakuuta 2003		
	III asiakaskokous	7. marraskuuta 2003		
CO-mallin kehitys	4. väliraportti	12. marraskuuta 2003	45h	
	IV asiakaskokous	14. marraskuuta 2003		
	5. väliraportti	19. marraskuuta 2003	45h	
	V asiakaskokous	21. marraskuuta 2003		
Loppuraportti		27. marraskuuta 2003	45h	
		Yhteensä	270h	

Tuntimäärät ovat projektiryhmän kokonaistuntimääriä. Mukana on asiakastapaamisten (1h/viikko/henkilö) ja sisäisten projektikokousten (n. 1-4h / viikko / henkilö) tunnit.

1. väliraportin kehitykseen meni odotettua enemmän tunteja, koska siinä on itse asiassa noin 3:n edeltävän viikon tunnit, kun muita väliraportteja kohden on vain

yhden tai kahden viikon tunnit.

5 Yhteenveto

Toimittaja on luonut kahden ensimmäisen asiakastapaamisen perusteella kokonaiskuvan asiakkaan organisaatiosta ja keskeisestä toimintaprosessista, sekä tehnyt kehitettävän tietojärjestelmän rajauksen.

Seuraavaksi siirrytään tietojärjestelmän rakenteiseen suunnitteluun.